

Política de privacidad

AriOS Web

Fecha de entrada en vigor: 2026-01-01

Última actualización: 2026-03-03

En UNITICOM S.A.S., identificada con NIT 900537899-4 (en adelante, “UNITICOM”, “nosotros” o “la Compañía”), respetamos la privacidad de los usuarios que visitan el sitio web de AriOS.

Esta Política de Privacidad explica qué información recopilamos, cómo la usamos, con quién la compartimos y cuáles son los derechos de los titulares de los datos personales, de conformidad con la legislación colombiana aplicable, especialmente la Ley 1581 de 2012.

1. Responsable del tratamiento


- a. **Responsable:** Uniticom S.A.S.
- b. **NIT/ID fiscal:** 900537899-4
- c. **Domicilio:** Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473
- d. **Correo de privacidad y atención de derechos:** privacidad@uniti.com.co

2. Información que recopilamos


A través del sitio web de AriOS, podemos recopilar las siguientes categorías de información.


- a) Información suministrada directamente por el usuario
Cuando el usuario diligencia el formulario de contacto del sitio, podemos recibir: nombre, empresa, correo electrónico, teléfono, número de vehículos, mensaje o descripción del caso.
- b) Información recopilada automáticamente
El sitio puede recopilar cierta información técnica y de navegación mediante herramientas de terceros, incluyendo: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas visitadas, tiempo de permanencia, interacciones de navegación, datos técnicos asociados a validaciones de seguridad.

Esto puede ocurrir mediante cookies, scripts de medición, tecnologías similares o herramientas de protección contra abuso automatizado. Microsoft Clarity usa cookies no esenciales para asociar datos de interacción y generar analítica agregada; Google también usa cookies y tecnologías similares en sus servicios.

 +57 6017702700

 <https://www.uniti.com.co>

 Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473

 contacto@uniti.com.co

3. Finalidades del tratamiento

La información recopilada a través del sitio web será utilizada para las siguientes finalidades:

- atender solicitudes enviadas mediante el formulario de contacto
- responder consultas comerciales sobre AriOS
- contactar al usuario para brindar información sobre el producto, una demostración o una posible implementación
- mejorar la experiencia de navegación, usabilidad, rendimiento y funcionamiento del sitio
- prevenir envíos automatizados, abuso del formulario, fraude o accesos indebidos
- realizar analítica básica del comportamiento de navegación para optimizar el sitio web.

No utilizamos la información del formulario para finalidades distintas a las aquí descritas, salvo autorización del titular o deber legal aplicable.

4. Base del tratamiento

El tratamiento de datos personales se realiza con fundamento en:

- la autorización otorgada por el titular al diligenciar y enviar voluntariamente el formulario
- la necesidad de atender la solicitud del usuario;
- el interés legítimo de operar, asegurar y mejorar el sitio web, siempre dentro de los límites legales aplicables.

En Colombia, los titulares tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de sus datos, así como revocar la autorización cuando proceda.

5. Herramientas y terceros que pueden intervenir

Para la operación del sitio web, UNITICOM puede apoyarse en servicios de terceros que actúan como proveedores tecnológicos o encargados del tratamiento, según corresponda. Actualmente, el sitio puede interactuar con:

- Microsoft Clarity, para analítica de uso y comportamiento de navegación
- Google reCAPTCHA, para validación de seguridad y prevención de abuso automatizado
- recursos técnicos de Google asociados a carga de librerías o contenido estático, como gstatic

Estos terceros pueden tratar datos de navegación o datos técnicos conforme a sus propias políticas y condiciones de servicio. Google informa que su política de privacidad explica qué datos recoge, por qué los recoge y cómo los gestiona; Microsoft indica que Clarity procesa datos para analítica y seguridad.

6. Cookies y tecnologías similares

El sitio puede utilizar cookies propias o de terceros para:

- garantizar el funcionamiento técnico del sitio
- reforzar la seguridad del formulario
- medir el uso del sitio y analizar comportamiento de navegación.

Dado que el sitio utiliza Microsoft Clarity y servicios de Google, pueden existir tanto cookies técnicas como cookies de analítica. En el caso de Clarity, Microsoft indica que su implementación típica requiere cookies no esenciales para asociar sesiones e interacciones.

El usuario puede modificar la configuración de su navegador para bloquear o eliminar cookies. Sin embargo, hacerlo puede afectar ciertas funcionalidades del sitio.

7. Transferencia o transmisión internacional de datos

Al utilizar servicios tecnológicos de terceros, algunos datos pueden ser almacenados, procesados o transmitidos fuera de Colombia, incluyendo servidores ubicados en otros países. La SIC reconoce que los responsables pueden transferir o transmitir datos a terceros con quienes exista una relación operativa necesaria para su funcionamiento. En esos casos, UNITICOM procurará que dichos terceros cuenten con medidas razonables de seguridad y tratamiento acordes con la naturaleza del servicio prestado.

8. Conservación de la información

Los datos enviados por el usuario serán conservados por el tiempo que resulte necesario para:

- atender la solicitud
- mantener seguimiento comercial razonable
- cumplir obligaciones legales
- conservar evidencia de comunicaciones cuando sea necesario.

Cuando los datos ya no sean necesarios para estas finalidades, podrán ser eliminados, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

9. Derechos del titular

De conformidad con la normativa colombiana aplicable, el titular de los datos personales tiene derecho a:

- conocer los datos personales que reposen en nuestras bases de datos
- actualizar sus datos
- rectificar información inexacta, incompleta o desactualizada
- solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando aplique
- solicitar la supresión de sus datos, cuando sea procedente
- revocar la autorización otorgada, cuando legalmente proceda
- presentar consultas o reclamos relacionados con el tratamiento de sus datos.

Estos derechos están expresamente reconocidos por la Ley 1581 de 2012.

10. Procedimiento para consultas, reclamos o solicitudes

El titular podrá ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo: privacidad@uniti.com.co

La solicitud deberá incluir, como mínimo:

- nombre del titular
- medio de contacto
- descripción clara de la solicitud
- información necesaria para identificar los datos o la relación con el sitio.

UNITICOM atenderá las solicitudes dentro de los plazos aplicables conforme a la normativa vigente.

11. Datos de menores de edad

El sitio web de AriOS no está dirigido a menores de edad. No buscamos recopilar de manera intencional datos personales de menores de 18 años. Si un acudiente o representante considera que un menor ha suministrado datos personales a través del sitio, podrá solicitar su eliminación mediante el correo privacidad@uniti.com.co

12. Seguridad de la información

UNITICOM adopta medidas razonables de carácter técnico, administrativo y operativo para proteger la información contra pérdida, uso indebido, acceso no autorizado, alteración o divulgación no permitida.

No obstante, ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información es completamente infalible, por lo que no puede garantizarse seguridad absoluta.

13. Enlaces a sitios de terceros

El sitio web puede contener enlaces o integraciones con servicios de terceros. UNITICOM no controla ni asume responsabilidad por las prácticas de privacidad, contenidos o políticas de dichos sitios o servicios externos, los cuales se regirán por sus propios términos y políticas.

14. Cambios a esta política

UNITICOM podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento para reflejar cambios legales, operativos o tecnológicos. La versión actualizada será publicada en el sitio web con su respectiva fecha de entrada en vigencia.

El uso continuado del sitio después de la publicación de cambios se entenderá como conocimiento de la versión vigente.

15. Contacto:

Para cualquier consulta relacionada con esta Política de Privacidad o con el tratamiento de datos personales, puede escribir a:

- a. Correo: privacidad@uniti.com.co
- b. Dirección: Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473