

Política de Tratamiento de Datos

Fecha de entrada en vigor: 2026-01-01

Última actualización: 2026-03-03

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (la “Política”) regula la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados a través del sitio web de AriOS, operado por UNITICOM S.A.S. (en adelante, “UNITICOM” o el “responsable”). La obligación de contar con estas políticas y ponerlas en conocimiento de los titulares está prevista en el régimen colombiano de protección de datos personales.

1. Responsable del tratamiento

- a. Responsable: Uniticom S.A.S.
- b. NIT/ID fiscal: 900537899-4
- c. Domicilio: Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473
- d. Correo de contacto para protección de datos: privacidad@uniti.com.co

2. Alcance

Esta Política aplica exclusivamente al tratamiento de datos personales recolectados a través del sitio web de AriOS, incluyendo:

- formularios de contacto
- datos de navegación
- cookies y tecnologías similares
- herramientas de analítica y seguridad implementadas en el sitio

No regula, salvo que se indique expresamente en otro documento, el tratamiento de datos personales realizado por otros canales de UNITICOM distintos al sitio web.

3. Marco normativo

Esta Política se adopta conforme al marco general de protección de datos personales en Colombia, especialmente:

- Ley 1581 de 2012
- reglamentación incorporada en el Decreto 1074 de 2015

4. Definiciones básicas

Para efectos de esta Política:

- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una persona natural determinada o determinable. La SIC ha precisado que el dato personal está referido a una persona natural e identifica o permite identificarla, en mayor o menor medida.
- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.



+57 6017702700



<https://www.uniti.com.co>



Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473



contacto@uniti.com.co

- Tratamiento: cualquier operación sobre datos personales, como recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- Responsable del tratamiento: persona jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.

5. Datos que se recolectan

A través del sitio web de AriOS, UNITICOM puede recolectar los siguientes datos:

5.1. Datos suministrados directamente por el titular

Mediante el formulario de contacto:

- nombre
- empresa
- correo electrónico
- teléfono
- número de vehículos
- mensaje enviado por el usuario

5.2. Datos recolectados automáticamente

Durante la navegación en el sitio:

- dirección IP
- tipo de navegador
- sistema operativo
- páginas visitadas
- duración de la visita
- interacciones de navegación
- datos técnicos asociados a validaciones de seguridad y prevención de abuso automatizado.


6. Finalidades del tratamiento

Los datos personales recolectados a través del sitio web de AriOS serán tratados para las siguientes finalidades:


- Atender solicitudes enviadas mediante el formulario de contacto
- Responder consultas comerciales o de información sobre AriOS
- Contactar al titular para agendar demostraciones, ampliar información o continuar una conversación comercial iniciada por el usuario.
- Mejorar la experiencia, funcionamiento, rendimiento y usabilidad del sitio web.
- Medir y analizar el comportamiento de navegación con fines de optimización del sitio
- Prevenir fraude, abuso del formulario, envíos automatizados o actividades maliciosas
- Conservar evidencia de la comunicación cuando resulte necesario por razones operativas, comerciales o legales.


7. Autorización del titular

El tratamiento de los datos personales se realiza con la autorización previa, expresa e informada del titular, cuando esta sea requerida.

 +57 6017702700

 <https://www.uniti.com.co>

 Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473

 contacto@uniti.com.co

Chico Norte, Chapinero

En el contexto del sitio web de AriOS, la autorización podrá entenderse otorgada cuando el titular:

- diligencia voluntariamente el formulario de contacto
- marca el checkbox de aceptación correspondiente antes del envío
- acepta el uso de cookies, cuando corresponda

8. Derechos de los titulares

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los titulares tienen, entre otros, los siguientes derechos:

- conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando aplique
- ser informados respecto del uso que se ha dado a sus datos
- presentar consultas y reclamos
- solicitar la supresión de sus datos, cuando sea procedente
- revocar la autorización, cuando legalmente corresponda

9. Procedimiento para consultas y reclamos

Para ejercer sus derechos, el titular podrá enviar su solicitud al correo: privacidad@uniti.com.co

La solicitud deberá incluir, como mínimo:

- nombre del titular
- datos de contacto para respuesta
- descripción clara de la consulta, reclamo o solicitud
- información que permita identificar la relación del titular con el sitio web o con los datos suministrados.

UNITICOM dará trámite a las consultas y reclamos conforme a los términos previstos en la normatividad aplicable.

10. Encargados y terceros que pueden intervenir

Para la operación del sitio web, UNITICOM puede apoyarse en proveedores tecnológicos o terceros que, según el caso, actúan como encargados o prestadores de servicios asociados al tratamiento. En particular, el sitio puede interactuar con:

- herramientas de analítica de navegación, como Microsoft Clarity
- servicios de validación y seguridad, como Google recaptcha
- recursos estáticos o librerías técnicas provistas por servicios de Google, como gstatic


Estos terceros podrán tratar datos en la medida necesaria para la prestación del servicio tecnológico correspondiente.

11. Cookies y tecnologías similares


El sitio web de AriOS puede utilizar cookies propias o de terceros con las siguientes finalidades:


- habilitar funciones técnicas esenciales
- reforzar controles de seguridad
- analizar el uso del sitio y mejorar su desempeño
- recordar preferencias, cuando aplique.

Dado que el sitio usa herramientas de analítica y seguridad, pueden existir cookies técnicas y cookies de analítica. El titular puede gestionar sus preferencias mediante el

 +57 6017702700

 <https://www.uniti.com.co>

 Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473

 contacto@uniti.com.co

Chico Norte, Chapinero

aviso de cookies implementado en el sitio y, adicionalmente, desde la configuración de su navegador.

12. Transferencia y transmisión internacional

Debido al uso de servicios tecnológicos de terceros, algunos datos pueden ser almacenados, procesados o transmitidos fuera de Colombia. Esto puede incluir infraestructura ubicada en otras jurisdicciones, según la arquitectura de los proveedores utilizados.

En estos casos, UNITICOM procurará utilizar proveedores que cuenten con medidas razonables de seguridad y tratamiento acordes con la naturaleza de los datos y del servicio.

13. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta Política, atender solicitudes, mantener trazabilidad de la comunicación y cumplir obligaciones legales o contractuales, cuando existan.

Una vez cumplida la finalidad o cesada la necesidad de conservación, los datos podrán ser eliminados, suprimidos, anonimizados o bloqueados, según corresponda.

14. Datos de menores de edad

El sitio web de AriOS no está dirigido a menores de edad. UNITICOM no recolecta intencionalmente datos personales de menores de 18 años a través del sitio. Si se detecta un tratamiento no intencional de datos de un menor, podrá solicitarse su eliminación a través de privacidad@uniti.com.co

15. Seguridad de la información

UNITICOM adopta medidas razonables de tipo técnico, administrativo y operativo para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación no permitida.

No obstante, ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta, por lo que el tratamiento se realizará bajo estándares razonables de protección, no de infalibilidad.

16. Vigencia y modificaciones


La presente Política rige a partir del 3 de marzo de 2026.

UNITICOM podrá modificarla en cualquier momento para ajustarla a cambios normativos, técnicos, operativos o funcionales del sitio web. Toda actualización será publicada en el sitio web de AriOS con su respectiva fecha de vigencia.


17. Contacto


Para consultas relacionadas con esta Política o con el tratamiento de datos personales realizado a través del sitio web de AriOS:

- a. Correo: privacidad@uniti.com.co
- b. Dirección: Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473

 +57 6017702700

 <https://www.uniti.com.co>

 Carrera 13 # 93 - 35, Oficina OV-473

 contacto@uniti.com.co

Chico Norte, Chapinero